

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de EDUARDO CRESPO, S.L., cuya principal actividad es la de instalaciones eléctricas de baja tensión, instalaciones de suministro de agua, instalaciones térmicas en edificios (Instaladora y mantenedora), instalaciones de gas (Categoría B), instalaciones frigoríficas (Nivel 1), instalaciones de equipos a presión (EIP-1) e instalación de sistemas de protección contra incendios, como parte fundamental de su Política General, define, asume y comunica el contenido de su Política de Calidad, con el fin de transmitir a todas las partes interesadas su posición en relación a la calidad de sus trabajos.

Esta política, que es pública en la organización y está a disposición de cualquier parte interesada, se sustenta en una línea de actuación basada en la mejora continua de la calidad, en la correcta asignación de responsabilidades y en la consecución de los siguientes objetivos estratégicos:

- Satisfacer siempre las necesidades y expectativas del cliente en cada trabajo
- Satisfacer los plazos de entrega demandados por nuestros clientes
- Asegurar el cumplimiento de objetivos y metas propuestos
- Realizar un seguimiento permanente a la satisfacción de nuestros clientes y otras partes interesadas
- Asegurar la adecuada formación de todo el personal de la empresa
- Conseguir la integración de toda la gestión de la empresa en el Sistema de Gestión establecido.
- Llevar a cabo la realización de nuestros trabajos con el menor impacto ambiental posible y con el menor riesgo para la seguridad y la salud de nuestros trabajadores.
- Integrar en nuestra gestión principios éticos y de responsabilidad social con todas las partes interesadas (internas y externas).
- Promover y llevar a cabo una gestión basada en principios de igualdad entre géneros y de no discriminación.

Para asegurar el cumplimiento de los objetivos mencionados y nuestra mejora continua, la Dirección de EDUARDO CRESPO, S.L. ha establecido un sistema que contempla la realización de auditorías internas, la celebración de reuniones en torno a la calidad y el seguimiento a los índices de calidad de nuestros productos y servicios y de la satisfacción de los clientes y otras partes interesadas, asegurándose con ello el cumplimiento de los objetivos y la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad establecido.

La organización de EDUARDO CRESPO, S.L. está estructurada para asegurar la consecución de los objetivos descritos en la Política de Calidad, la adecuada asignación de responsabilidades y el cumplimiento de los requerimientos del Sistema de Gestión de la Calidad.



Ejea de los Caballeros (Zaragoza), a 27 de julio de 2021
Eduardo Crespo
Gerencia